



qualitymatters.org

Delivering on a Shared Promise

COMMUNITY

COMMITMENT

IMPACT



Sobre Quality Matters

Quality Matters (QM) es una organización internacional sin fines de lucro con sede en los EE. UU. Reconocida como líder en garantía de calidad para la educación en línea.

Iniciado por MarylandOnline, Inc. en 2003, Quality Matters ha recibido reconocimiento internacional por su enfoque basado en los pares para la garantía de la calidad y la mejora continua en la educación en línea en la educación superior, K-12, así como la educación continua y profesional.



Como testimonio de los esfuerzos y logros de QM para ayudar a nuestras comunidades internacionales con su garantía de calidad, en 2017 Quality Matters se convirtió en el primer receptor del [USDLA Global Impact Award](#), por su colaboración con Fudan University en el desarrollo de estándares de calidad de cursos en línea en China.

Misión de QM

Promover y mejorar la calidad de la educación en línea y el aprendizaje de los estudiantes a nivel nacional e internacional a través de:

- Desarrollo de estándares de calidad actuales, basados en la investigación y basados en la práctica, y herramientas y procedimientos de evaluación apropiados.
- Reconocimiento de experiencia en aseguramiento y evaluación de la calidad de la educación en línea.
- Fomentar una cultura de mejora continua mediante la integración de los estándares y procesos de QM en los planes organizacionales para mejorar la calidad de la educación en línea.
- Proporcionar desarrollo profesional en el uso de rúbricas, herramientas y prácticas para mejorar la calidad de la educación en línea.
- Revisión por pares y certificación de calidad en educación en línea.

Fortalezas de QM

INVESTIGACIÓN

Con más de 1000 estudios: ordenados, cribados, cribados. La investigación sólida es la base y el catalizador para la mejora del Sistema de Garantía de Calidad de QM.

RÚBRICAS Y ESTÁNDARES

El estándar de oro para cursos, programas y más. De general a específico, QM proporciona una vía para la calidad de la evaluación comparativa. Objetivamente. Repetidamente. Previsiblemente.

GARANTÍA DE CALIDAD Y COMENTARIOS DE PARTICIPACIÓN

Brindar aportes sólidos, objetivos y expertos a los profesores y diseñadores de cursos. Con 8,000 revisores certificados, nuestro sistema exclusivo lo pone en camino para alcanzar los objetivos de control de calidad y mejorar el rendimiento estudiantil.

DESARROLLO PROFESIONAL

Fortalecer su experiencia institucional con talleres y recursos enfocados en mejorar la calidad. Ofreciendo a su facultad, la oportunidad de prepararse para Roles de QM, como convertirse en revisores para otras instituciones.

COMUNIDAD

Aprender, compartir y conectarse con la comunidad internacional en general. Las conferencias y los recursos de QM le brindan acceso a la comunidad de QM: aproximadamente 60,000 personas.

Miembros de QM

Nuestra membresía está compuesta por más de 1300 instituciones en 32 países. Para una lista actualizada por país visite la página <https://www.qualitymatters.org/members>.

Instituciones miembros en América Latina

- DUOC-UC-Chile
- Instituto Profesional IPLACEX - Chile
- Instituto Profesional IACC – Chile
- Tecnológico de Monterrey – México

- Universidad Autónoma de Asunción - Paraguay
- Universidad Autónoma de Chile
- Universidad Autónoma del Noreste – México
- Universidad Bernardo O’Higgins - Chile
- Universidad Católica del Maule – Chile
- Universidad de Puerto Rico
- Universidad de los Andes – Chile
- Universidad del Desarrollo - Chile
- Universidad Diego Portales – Chile
- Universidad EAFIT – Colombia
- Universidad Interamericana de Puerto Rico
- Universidad Iberoamericana – República Dominicana
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Colombia
- Universidad Pontificia Bolivariana – Colombia
- Universidad UTEL - México



Nuestras Certificaciones

La certificación de la calidad del aprendizaje en línea muestra que se preocupa por los alumnos, los educadores y las métricas. Las revisiones de QM sirven para determinar cómo sus cursos y programas se comparan con nuestras rigurosas rúbricas para medir la calidad. Pero más que eso, ofrecen una base de comparación para cursos de diferentes fuentes. Una forma de demostrar que sus ofertas se comparan con la competencia y se comparan favorablemente con las expectativas de los alumnos, pares y partes interesadas.

Ofrecemos certificaciones en dos niveles: el diseño del curso individual y el programa.



QM PARA EL DISEÑO DE CURSOS

Cuando vea la Marca de certificación de cursos de QM, en los catálogos de cursos, en los sitios web y en los sistemas de gestión de aprendizaje, significa que un curso satisfizo con éxito las Normas de rúbrica de QM para el Diseño de cursos en una Revisión oficial del curso.



QM PARA PROGRAMAS

Las organizaciones con programas maduros de educación superior en línea con un compromiso demostrado con la garantía de calidad en el aprendizaje en línea pueden participar en las revisiones del programa QM para cuatro certificaciones diferentes.

El proceso de certificación y revisión por pares de cursos online

Un curso bien diseñado tiene más probabilidades de involucrar a los estudiantes y afectar positivamente su desempeño. Usando la Rúbrica de QM y las herramientas de revisión relevantes como guía, usted, sus colegas o un equipo de instructores en línea capacitados en QM pueden evaluar el diseño de su curso en línea o combinado y garantizar que cumpla con los Estándares de QM.



El equipo de pares evaluadores funciona como un equipo de acreditación institucional o de programa, pero en una escala y alcance menores. Los equipos están compuestos por, al menos, tres revisores pares certificados, incluido un experto en la materia en la disciplina que se revisa.

A través del proceso de revisión, recibe nuevas ideas de colegas que están interesados en su curso y pueden ofrecer comentarios específicos en un tono positivo que lo ayudarán a mejorar la calidad de su curso y a crear una experiencia de aprendizaje más activa para los estudiantes.

Una Revisión de Curso Oficial típica toma de 4 a 6 semanas. Si el curso inicialmente no cumple con los Estándares de Rúbrica de QM, puede enviar un curso enmendado dentro de las 20 semanas posteriores a la fecha de inicio de la revisión.

Impacto de la certificación QM

La investigación muestra que el alcance de una revisión o certificación de un curso de QM se extiende mucho más allá del curso que se certifica. La revisión del curso da como resultado un mejor diseño del curso, lo que hace que la navegación sea más fácil para los estudiantes, reduce las barreras al rendimiento estudiantil y los resultados en mejores resultados. Pero el impacto del uso de Quality Matters va más allá del curso o los cursos que se certifican. El uso del Sistema de Garantía de Calidad de QM incluso en un área o en un curso, comienza a inculcar una "cultura de calidad" en toda la organización. El 95% de los Representantes del curso y el 81% de los Revisores pares han realizado o planean realizar cambios en sus cursos en línea como resultado de participar en una revisión según los datos de los participantes de la Revisión del curso.

La comunidad de QM confía en los datos recopilados por las organizaciones miembro para proporcionar una idea de cómo está funcionando el modelo de garantía de calidad de QM. Nuestros miembros utilizan esta investigación en presentaciones de conferencias, solicitudes de subvenciones y disertaciones para ayudar a todos nuestros esfuerzos para cumplir la promesa de aprendizaje en línea.

Membresía a QM

Quality Matters ofrece una variedad de Membresías para acomodar organizaciones, grupos de organizaciones e individuos. En su caso, sugerimos [Higher Education Basic Subscription](#)



La suscripción básica funciona mejor para una organización que no forma parte de un sistema más grande y está interesada en mejorar el diseño del curso. Utilizando la Rúbrica de QM Higher Ed, su organización puede comenzar a adoptar prácticas de cursos de alta calidad e iniciar revisiones de cursos administrados por oficiales. Sus organizaciones también pueden aprovechar las herramientas de QM y los descuentos en desarrollo profesional para involucrar a los profesores y al personal en la evaluación de la calidad de sus cursos.

La membresía incluye lo siguiente:

- Todos los profesores y el personal
- Acceso a la rúbrica HE totalmente anotado
- Descuentos en desarrollo profesional
- Descuentos en revisiones oficiales del curso
- Descuentos en conferencias
- Capacitación gratuita del Coordinador de QM
- Membresía gratuita QM IDA
- Seminarios web gratuitos de QM Success Stories
- Sistema de gestión de revisión de cursos y MyQM

- Mis revisiones personalizadas (MyCR)
- Reportes personalizados

El valor o la suscripción anual es de \$ 1,750 USD. Sin embargo, **nos complace informarle que su institución es elegible para nuestro descuento del 50% de membresía** ofrecido a instituciones de educación superior internacionales de una lengua diferente al inglés, elegibles fuera de los Estados Unidos, lo que resulta en una tasa de membresía anual de \$ 875 USD.

Opciones de adopción de QM

Existen diversas maneras de utilizar los servicios de Quality Matters y de adoptar sus prácticas. Cada institución decide el grado y el proceso de adopción en función de variables tales como: el tamaño y madurez de su oferta online; la importancia que tiene una validación externa de la calidad; y el tipo de estrategia interna para promover estándares transversales para la calidad de cursos, entre otros.

A manera de ilustración, estas son algunas opciones posibles.

Opciones	Aporte	Valor
1. Membresía anual a QM	Permite acceder a recursos, como bases de datos de estudios, redes de instituciones miembros y descuentos en servicios, conferencias, webinars, talleres de formación y materiales.	\$875 USD (descuento internacional) <i>\$1750 USD (valor en EUA)</i>
2. Certificación de un curso maestro con equipo de pares evaluadores certificados (bilingües)	Permite alinear los criterios internos de diseño de cursos online de la Universidad con los criterios de QM, los cuales están respaldados por investigación y por las mejores prácticas de instituciones miembros de QM.	\$1200 USD (con membresía) <i>\$1400 USD (sin membresía)</i>
3. Curso online de 2 semanas sobre cómo interpretar y aplicar las rúbricas da calidad (en inglés)	Provee oportunidad para saber cómo aplicar la rúbrica a un curso muestra y una experiencia de cómo operan los pares evaluadores.	\$250 USD (con membresía) <i>\$300 USD (sin membresía)</i>
4. Curso online de 2 semanas sobre cómo diseñar cursos en línea utilizando los criterios de QM (en inglés)	Incluye una descripción general de la Rúbrica de QM y proporciona un marco para que los participantes diseñen un plan de curso en línea. Un elemento integral del taller es la exploración de los ocho Estándares generales de la Rúbrica de QM, que se centran en los objetivos de aprendizaje y la alineación general del curso.	\$150 USD (con membresía) <i>\$200 USD (sin membresía)</i>
5. Curso online de 3 semanas de formación para pares evaluadores (en inglés)	Diseñado para preparar profesores experimentados en línea para que se conviertan en revisores homólogos certificados por QM.	\$200 USD (con membresía) <i>\$350 USD (sin membresía)</i>

6. Libro de trabajo de los estándares de certificación.	Provee descripciones de cada estándares y ejemplos de aplicación para cursos online y semipresencial.	\$20 USD (con membresía)
---	---	--------------------------

Ejemplos de impacto de QM

Las certificaciones oficiales de los cursos hacen que todos los participantes lleven las recomendaciones y la experiencia de la revisión a sus propios cursos en línea y presenciales y los mejoren. Las certificaciones de los cursos completados entre febrero de 2015 y octubre de 2016 tuvieron los siguientes impactos:

- El 94% de los representantes de los cursos y el 81% de los pares evaluadores indicaron que tenían o planeaban hacer cambios en sus cursos en línea como resultado de su experiencia en la revisión de los cursos
- El 80% y el 65% de ellos, respectivamente, indicaron que tenían o planeaban hacer cambios en sus cursos presenciales

El QM tiene un gran impacto en los cursos en línea (y en los programas de los que forman parte), en aquellos que desarrollan y enseñan los cursos, y, en última instancia, en los alumnos que toman los cursos.

Más de 5.000 cursos con certificación QM impactan a 1.800.000 estudiantes (5.000 cursos certificados por QM x 360 estudiantes).

Para muchas instituciones, más allá aspirar a certificar todos sus cursos, el mayor impacto radica en sintonizar a toda la institución con los mismos criterios y compromiso con la calidad online.

Además de la asegurar la calidad del diseño de cursos, la institución también puede optar por certificar otros aspectos esenciales de la calidad online que incluye:

- El apoyo a docentes online
- El apoyo a estudiantes online
- El éxito académico estudiantil

Ver detalles aquí: <https://www.qualitymatters.org/qm-reviews-certifications/program-reviews>

Contacto:

Fernando A. Senior, Ph.D.

Representante de QM para América Latina y el Caribe

fsenior.qmrep@qualitymatters.org

Web personal: www.fernndosenior.com Tel. 1 813-321-5440 EUA +56966616718 Chile

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/fernando-senior-0850356/>